

## Ihre Meinung ist für uns Gold wert

Ihre Antworten und eventuellen Anregungen ermöglichen uns, den Service zu verbessern und die Wünsche unserer Gäste noch besser zu erfüllen. Unserem Motto folgend: "Jeder Gast ein Freund des Hauses", bitten wir Sie, kurz und kritisch auf folgende Fragen zu antworten.

### 1. Durch wen wurden Sie auf unser Hotel aufmerksam?

- Firma  welche? .....
- Internet  .....
- Reisebüro  welches? .....
- Freunde oder Bekannte  .....
- Anderes  .....

### 2. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und den Komfort unserer Zimmer?

- |            |                          |                          |                          |
|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|            | 😊                        | 😐                        | ☹️                       |
| Sauberkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Komfort    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- Bemerkungen: .....
- .....

### 3. Vermissen Sie etwas in der Ausstattung Ihres Zimmers?

JA  NEIN

Wenn JA, was? .....

.....

### 4.a. Entspricht das Frühstück Ihren Erwartungen?

😊  😐  ☹️

Bemerkungen: .....

.....

### 4.b. Waren Sie mit dem Frühstückservice zufrieden?

😊  😐  ☹️

Bemerkungen: .....

### 5. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit, und Aufmerksamkeit unserer

#### Mitarbeiter an der Rezeption?

😊  😐  ☹️

Bemerkungen: .....

.....

### 6. Haben Sie sich bei uns wohl gefühlt?

😊  😐  ☹️

Bemerkungen: .....

.....

### 7. Im Vergleich zu anderen Hotels; wie beurteilen Sie das Preis/Leistungs-Verhältnis?

gut  angemessen  ungünstig

Begründung: .....

### 8. Hier ist Platz für allfällige weitere Bemerkungen:

.....

.....

**Herzlichen Dank – und auf ein baldiges Wiedersehen!**

Datum: ..... Zimmernummer: ..... Anzahl Nächte: .....